

PANASZKEZELÉssel KAPCSOLATOS **INFORMÁCIÓK**

Értesítjük Tisztelt előfizetőinket, hogy szolgáltatásunkkal kapcsolatosan észrevételt, panaszt tehet:

Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

- 1. A szolgáltatót érintő minden vitás kérdés esetén elsődlegesen Társaságunknál!**
 - Személyesen a Társaság ügyfélszolgálatán,
 - Írásban, Társaság nevére címzett és ügyfélszolgálatához postai úton eljuttatott ajánlott tértivevényes levélben.

Társaságunk neve: Dráva Kábel Bt.

Levelezési címe: 7900 Szigetvár József A. u. 20.

A felszólamlások, vitás kérdések elbírálásának, kivizsgálásának határideje, a vizsgálat eredményéről tájékoztatás határideje:

Ügyfélszolgálatunk az egyes panaszokat jellegüktől függően, azonnal, ill. a,

- a panaszbejelentéstől számított maximum 30 napon belül,
- írásos felszólamlás, bejelentés esetén 30 napos határidővel a bejelentőnek postai úton megküldött, ajánlott tértivevényes levélben.

2. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, kapcsolatos vita esetén a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság, Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez:

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatala Pécsi Igazgatóság

Cím: 7624 Pécs Alkotmány u. 53.

Levelezési cím: 7602 Pécs PFÜ Pf.: 459.

Telefon: 72-508-800

Telefax: 72-508-808

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatala

Cím: 1015 Budapest Ostrom u. 23-25.

Levelezési cím: 1525 Budapest Pf.75.

Telefon: 1-457-7100

Telefax: 1-356-5520

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatala Budapesti Igazgatóság

Cím: 1133 Budapest Visegrádi u. 100.

Levelezési cím: 1376 Budapest 62. Pf.997.

Telefon: 1-468-0500

Telefax: 1-468-0509

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatala Debreceni Igazgatóság

Cím: 4025 Debrecen Hatvan u. 43.

Levelezési cím: 4001 Debrecen Pf.230.

Telefon: 52-522-122

Telefax: 52-417-857

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatala Miskolci Igazgatóság

Cím: 3529 Miskolc Csabai kapu 17.
Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf.391.
Telefon: 46-555-500
Telefax: 46-411-475

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatala Szegedi Igazgatóság

Cím: 6721 Szeged Csongrádi sgt. 15.
Levelezési cím: 6701 Szeged Pf.689.
Telefon: 62-568-300
Telefax: 62-568-368

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatala Soproni Igazgatóság

Cím: 9400 Sopron Kossuth L. u. 26.
Levelezési cím: 9401 Sopron Pf.123.
Telefon: 99-518-500
Telefax: 99-518-518

3. Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-dunántúli Regionális Felügyelősége:

Cím: 7401 Kaposvár Fő u. 57.
Levelezési cím: 7401 Kaposvár Pf.: 76
Telefon: 0036 82 510 868
Telefax: 0036 82 510 661
Email: fogyved_ddf_kaposvar@nfh.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-dunántúli Regionális Felügyelőség Pécsi Kirendeltsége:

Cím: 7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 14-16..
Levelezési cím: 7602 Pécs 2 Pf.: 900
Telefon: 0036 72 510 790
Telefax: 0036 72 510 791
Email: fogyved_ddf_pecs@nfh.hu

Budapest Főváros Közigazgatási Hivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
1088 Budapest, József krt 6. Tel: (1)4594917, (1)4594870

Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
7621 Pécs, József Attila utca 19. Tel: (72)215904, Fax: (72)525572

Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6000 Kecskemét, Deák Ferenc tér 3. Tel: (76)513765, (76)481-027

Békés Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
5600 Békéscsaba, József Attila utca 2-4. Tel: (66)441352

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
3531 Miskolc, Győri kapu 24/b. Tel: (46)500380, Fax: (46)500381

Csongrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6741 Szeged, Török utca 8. Tel: (62)420931, Fax: (62)425335

Fejér Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14. Tel: (22)311577, Fax: (22)514791
Győr-Moson-Sopron Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
9022 Győr, Árpád út 32. Tel: (96)514484, Fax: (96)514488
Hajdú-Bihar Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
4024 Debrecen, Vármegyeháza utca 1/a. Tel: (52)507582, Fax: (52)507598
Heves Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
3300 Eger, Kossuth Lajos utca 9. Tel: (36)517138, Fax: (36)517206
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
5000 Szolnok, Ságvári Endre krt 4. Tel: (56)513827, Fax: (56)343603
Komárom-Esztergom Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
2800 Tatabánya, Fő tér 36. Tel: (34)511216, Fax: (34)511217
Nógrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
3100 Salgótarján, Rákóczi út 36. Tel: (32)520489, Fax: (32)520490
Pest Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
1052 Budapest, Városház utca 7. Tel: (1)3182681, Fax: (1)3181639
Somogy Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
7400 Kaposvár, Fő utca 57. Tel: (82)410026, Fax: (82)424151
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5. Tel: (42)414351, Fax: (42)310705
Tolna Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
7100 Szekszárd, Mártírok tere 11-13. Tel: (74)501260, Fax: (74)411749
Vas Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
9701 Szombathely, Berzsenyi D. tér 1. Tel: (94)506510, (94)312177
Veszprém Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
8200 Veszprém, Megyeház tér 1. Tel: (88)579342, Fax: (88)579337
Zala Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi Dezső utca 10. Tel: (92)313597
Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség
1088 Budapest, József krt. 6. Tel: (1)459-48-00

4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.) Tel: (1) 472-8900

5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

Szigetvár -i Önkormányzat jegyzője
(Szigetvár, Zrínyi tér 1. telefon: 73/311-103)

6. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Szigetvár Városi Bíróság
(7900 Szigetvár József A. u.14. telefon: 73/310-231)