

Közzététel

A Dráva Kábel Bt (7900,Szigetvár Deák Ferenc tér 16.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2008. év során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Dráva Kábel Bt.

A 2008 évben nyújtott vezetékes műsorjelelosztás szolgáltatásra

Minőségi mutatók

Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimálérték	Teljesítési érték (éves minta)	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30	30	3	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	72	8	megfelelt
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	90%	90%	94,93%	megfelelt
13	Vivőszintek az előfizetői hozzáférési ponton	60-70	60	62	csökkent értékű
14	Az elosztott televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetők hozzáférési pontjain	12	12	3	megfelelt
15	Vivő/zaj viszony az előfizetők hozzáférési pontjain	44	44	44	csökkent értékű
16	Előfizetői panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)			335 db/1000 előfizető	
17	Minőségi panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)			332 db/1000 előfizető	
18	A jogos minőségi panaszok száma (db/ előfizető, vagy db/előfizető)			255 db/1000 előfizető	
21	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)			1 db/1000 előfizető	

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Szigetvár, 2009 május 19.

.....
Cégszerű aláírás

Közzétételi kötelezettségünknek a 229/2008(IX.12.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.