

Közzététel

A Dráva Kábel Bt (7900,Szigetvár Deák Ferenc tér 16.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2008. év során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk megfelelőnek bizonyult.

Dráva Kábel BT.

A 2008 évben nyújtott internet szolgáltatás

Minőségi mutatók

Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimálérték	Teljesítési érték (éves minta)	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30	30	20	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	48	72	38	megfelelt
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	97%	95%	96%	megfelelt
9	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés (perc)	2500	4500	3800	csökkent értékű
10	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés (perc)	9000	18000	14000	csökkent értékű
11	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség (kbit/s)	192/32	77/13	310/47	megfelelt
16	Előfizetői panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)			701 db	
17	Minőségi panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)			697 db	
18	A jogos minőségi panaszok száma (db/ előfizető, vagy db/előfizető)			478 db	
21	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)			1 db	

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Szigetvár, 2009 május 19.

.....
Cégszerű aláírás

Közzétételi kötelezettségünknek a 229/2008(IX.12.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.